

|                |  |             |            |
|----------------|--|-------------|------------|
| <b>Ardanuy</b> | <b>POLITICA DE CALIDAD</b>                           | POL         | 1 de 1     |
|                | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO<br>ISO 9001 – ISO 14001 | Revisión: 2 | 01/12/2015 |

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El objetivo declarado por la Dirección de Ardanuy Ingeniería S.A. es perseguir que todos los encargos realizados por su personal cumplan por completo las especificaciones y normas que recogen las exigencias de sus clientes y Normativa aplicable, implantado y manteniendo un Sistema de Calidad según lo establecido en la norma Internacional ISO 9001 que sostenga y garantice la mejora continua en las actividades y procesos de la empresa.

Este compromiso lleva a Ardanuy Ingeniería S.A. a un concepto integral de la calidad, cuyo principio fundamental es que la calidad se obtiene de forma progresiva, mediante las aportaciones de todas y cada una de las actividades de la empresa.

En línea con este compromiso, Ardanuy Ingeniería S.A. asume una Política de Calidad con las siguientes directrices básicas:

1. Cumplir con las expectativas y exigencias del cliente con productos de máxima calidad en el plazo previsto, gestionando los recursos disponibles de una manera eficiente y con procedimientos estándar.
2. Mejorar continuamente el desempeño de los procesos.
3. Establecer canales de comunicación internos y externos eficientes entre los distintos implicados.
4. Desarrollar y potenciar el personal de plantilla, disponiendo para ello de los recursos necesarios para su formación y garantizando altos niveles de conocimiento en cada una de las materias.
5. Gestionar y estudiar los riesgos de manera eficiente, preseleccionando los trabajos y clientes.
6. Aportar soluciones óptimas a nuestros clientes.

Para cumplir con la Política de Calidad, Ardanuy Ingeniería S.A. fija como objetivo general que los factores técnicos, administrativos y humanos, de la organización de la empresa que afectan a la calidad de sus servicios y productos, estén correctamente controlados.

Los objetivos particulares en materia de calidad, considerados como metas definidas y cuantificadas por indicadores van a servir de base para la planificación de las actividades relativas a la misma, serán fijados y revisados anualmente por la Dirección de Ardanuy Ingeniería S.A.

Tanto los objetivos como sus indicadores estarán publicados en la intranet de la empresa.

Madrid, 1 de diciembre de 2015

Alberto Gonzalez  
Director de Calidad